



PASSO A PASSO PARA INICIAR O SEU DE PEDIDO DE ASSISTÊNCIA

OPÇÃO 1

Email

- 1 Prepare um email com o Assunto **“Assistência Técnica”**
- 2 Na mensagem descreva o **Problema**, a **Marca**, **Modelo**, **Nº de Série** e **Contacto telefónico**
- 3 **Envie** para **pedidos@atinformatica.pt**

Exemplo

Problema: O meu telefone não carrega

Marca:
IKIMOBILE

Modelo:
BLESS KF5

Nº de Série:
405MASXLY150 IMEI 1234 5648 4558 4568

Contacto Telefónico
+351 123 456 890

Enviar

OPÇÃO 2

Portal

- 1 Aceda ao Portal de Assistência **<http://portal.atinformatica.pt>**
- 2 Crie conta em **Criar Conta** e **preencha os dados**
- 3 Aguarde a **confirmação** no seu Email
- 4 Agora faça **Login**, clique no botão **Reparação** e abra um **Novo Processo**
- 5 **Preencha os dados** e clique em **Gravar**
- 6 Parabéns, foi-lhe atribuído um Pedido de Assistência com o **Nº da PAT**

Após a confirmação dos dados, irá receber um Email com as instruções

Pedido de Assistência

 **707 20 11 43**